

RÉFÉRENTIEL DE CERTIFICATION

COMPÉTENCES

C1 – S’informer	C11 Recueillir l’information à des fins professionnelles
	C12 Sélectionner, décoder l’information
C2 – Organiser	C21 Préparer son intervention
	C22 Adapter son organisation aux risques potentiels et aux aléas rencontrés
	C23 Gérer son poste de travail
C3 – Réaliser	C31 Mettre en œuvre des opérations de nettoyage
	C32 Mettre en œuvre des opérations de collecte des déchets
	C33 Mettre en œuvre des opérations de traitement des déchets : tri, démantèlement, recyclage, valorisation
	C34 Effectuer la maintenance préventive et l’entretien courant des matériels
	C35 Mettre en œuvre les mesures adaptées en cas d’incident ou d’accident
C4 – Contrôler	C41 Mettre en œuvre des opérations de traçabilité et de contrôle qualité
	C42 Respecter les procédures de sécurité
	C43 Apprécier les incidences de son activité sur l’environnement
C5 – Communiquer	C51 Établir une communication professionnelle en interne
	C52 Établir une communication professionnelle avec les usagers et les clients
	C53 Utiliser les outils et méthodes de communication

Chacune des compétences décrites ci-dessous s’inscrit dans un contexte professionnel réel ou simulé. Il sera nécessaire de faire évoluer la liste des ressources en fonction des évolutions technologiques dans les différents secteurs.

CAPACITÉ C1 – S'informer

COMPÉTENCE C11 : Recueillir l'information à des fins professionnelles

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 111 – Repérer les différents documents se rapportant à une activité donnée	Sélection appropriée des documents	Organigramme d'entreprises - carnets de liaison, - plans, plannings, - procédures, protocoles, fiches de poste, - documents techniques, notes d'information, ...
C 112 – Identifier la personne susceptible de fournir les informations	Identification correcte des personnes Respect des niveaux hiérarchiques	

COMPÉTENCE C12 : Sélectionner, décoder l'information

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 121 – Rechercher les informations utiles dans les documents	Exhaustivité et pertinence des informations recueillies	Ressources techniques, scientifiques, juridiques, réglementaires : - organigramme d'entreprises, - schémas, plans, pictogrammes, symboles, panneaux de signalisation, - procédures, protocoles, fiches de poste, plannings, - revues professionnelles, documents techniques, notes d'information, - outils numériques, logiciels professionnels, ...
C 122 – Lire et traduire un schéma, un plan, un organigramme ...	Traduction exacte de l'information Repérage de la finalité des différents documents administratifs, réglementaires, organisationnels...	
C123 – Lire et traduire panneaux, pictogrammes...		
C124 – Lire et traduire les documents professionnels, notes de service, modes opératoires, documents d'exploitation, fiches techniques, textes réglementaires ...		

CAPACITÉ C2 – Organiser

COMPÉTENCE C21 : Préparer son intervention

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 211 – Vérifier les matériels, équipements et accessoires nécessaires à l'intervention	Vérification exhaustive des matériels, équipements et accessoires Contrôle effectif du bon état de fonctionnement Signalement en cas de matériel manquant ou de dysfonctionnement	Liste de vérification du bon fonctionnement des matériels, Matériels, produits, équipements, notices techniques, ...
C 212 – Ordonner les opérations	Respect des procédures et de la chronologie des opérations	Fiches de postes, procédures, protocoles

COMPÉTENCE C22 : Adapter son organisation aux risques potentiels et aux aléas rencontrés

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 221 – Repérer les aléas et adapter l'organisation à mettre en place	Identification précise des aléas Estimation correcte de leurs incidences Proposition d'une conduite adaptée (réorganisation, signalement par la voie hiérarchique...) au regard de la procédure mise en place	Plan de prévention Document unique d'évaluation des risques Registre de sécurité Fiches toxicologiques Fiches de données sécurité Notices techniques (matériels, produits, équipements de protection...)
C 222 – Identifier les risques liés à l'activité et mettre en œuvre les mesures de prévention	Repérage exhaustif des dangers Application des consignes de sécurité et des mesures de prévention	Procédures de travail Fiches de postes, ...

COMPÉTENCE C23 : Gérer son poste de travail

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 231 – Identifier la zone d'activité et la nature des tâches à effectuer	Délimitation de la zone d'activité Repérage exact et complet des tâches à effectuer	Cahier des charges, procédures, protocoles, fiches de postes, plans, schémas, ... Matériels, produits, accessoires ... Carnet de liaison, fiches de signalement d'anomalies...
C 232 - Organiser son activité en prenant en compte les contraintes	Respect de l'organisation prescrite Prise en compte de la coactivité éventuelle Évaluation pertinente du temps de réalisation de l'activité Repérage des contraintes et aléas et incidences sur l'organisation prévue	
C 233 – Entretenir et remettre en ordre son poste de travail	Nettoyage et rangement corrects, Vérification des matériels, accessoires et équipements Signalement précis d'éventuels dysfonctionnements	

CAPACITÉ C3 – Réaliser

Indicateurs communs : dans l'exercice de l'activité,

- Prise en compte des contraintes environnementales ou réglementaires, de la dimension développement durable
- Respect des procédures et du cahier des charges
- Choix, montage et réglage des outils et matériels
- Réponse adaptée en cas d'imprévu (humain, technique, environnemental...)
- Respect des principes d'hygiène, de sécurité et d'économie d'effort, des mesures de prévention intégrée, collective et individuelle
- Respect de la traçabilité et résultat conforme aux prescriptions

COMPÉTENCE C31 : Mettre en œuvre des opérations de nettoyage

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
<p>C 311 – Réaliser l'entretien de la voirie, des espaces publics par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - méthode manuelle - méthode mécanisée 	<p>Maîtrise des techniques d'entretien par balayage manuel ou mécanisé à partir de bornes ou d'engins</p> <p>Absence de dégradation de l'environnement de travail</p>	<p>Ressources documentaires : plans des espaces et circuits... Équipements et matériels : balayeuse, laveuse de voiries, balai, chariot de cantonnier, souffleur-aspirateur, nettoyeur haute pression, véhicule de lavage, petit matériel de désherbage et matériel spécifique mécanisé... Produits désinfectant, désherbant, débroussaillant... Équipements de protection collective et individuelle</p>
<p>C 312 – Réaliser l'entretien des centres de vie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - nettoyage après manifestations - nettoyage des espaces particuliers : cours d'écoles, esplanades de musées... 	<p>Maîtrise des techniques de ramassage manuelles ou mécanisées, soufflage et aspiration des feuilles</p> <p>Maîtrise des techniques de désherbage, de débroussaillage par des procédés manuels ou mécaniques</p> <p>Utilisation adaptée de matériel spécifique d'enlèvement de détritrus (déjections canines, décharges sauvages...)</p> <p>Maîtrise des techniques de lavage des espaces particuliers à partir de bornes ou d'engins</p> <p>Utilisation adaptée de matériel et des produits spécifiques de décollage d'affiche sauvage, d'autocollants...</p>	
<p>C 313 – Réaliser l'entretien du mobilier urbain</p>	<p>Maîtrise des techniques de nettoyage vertical manuel et mécanisé du mobilier urbain (désaffichage...)</p>	<p>Ressources documentaires : plans des espaces et circuits... Matériel usuel de nettoyage, matériel spécifique mécanisé, nettoyeur haute pression Produits d'entretien Équipements de protection collective et individuelle</p>
<p>C 314 – Éliminer les graffitis et pâtes à mâcher</p>	<p>Application manuelle d'un produit ou d'une protection adaptée selon l'objectif préventif ou curatif</p> <p>Maîtrise des techniques d'intervention mécanique : hydro-gommage, sablage, haute pression, cryogénie ou bio-décapage...</p>	<p>Ressources documentaires : plans des espaces et circuits... Sableuse, nettoyeur haute pression, ... Produits spécifiques Équipements de protection collective et individuelle</p>

C 315 – Effectuer des opérations de déneigement	Prise en compte des contraintes environnementales spécifiques Maîtrise des techniques manuelles ou mécanisées de déneigement (maniement des lames de déneigement, saleuses...)	Ressources documentaires : plan de ville et d'intervention, topographie, parcours de déneigement... Véhicules spécifiques : saleuse et sableuse, lame de déneigement, pelles Produits : sel de déneigement, sable et produits spécifiques Équipements de protection collective et individuelle
C 316 – Effectuer des opérations de nettoyage de plage	Prise en compte des contraintes environnementales spécifiques Maîtrise des techniques manuelles ou mécanisées de ramassage.	Ressources documentaires Véhicules spécifiques Équipements de protection collective et individuelle.

COMPÉTENCE C32 : Mettre en œuvre des opérations de collecte des déchets

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 321 – Collecter des déchets auprès des particuliers : <ul style="list-style-type: none"> - ménagers et assimilés - en verre, - verts, - encombrants, 	Maîtrise des techniques mécanisées de collecte en porte à porte (traditionnelle ou sélective) avec les véhicules et matériels adaptés, machines et équipements mobiles ou fixes Maîtrise des techniques d'enlèvement par camion grue des bennes ou bornes de collecte en apport volontaire Maîtrise des techniques de collecte des objets encombrants	Ressources documentaires : cahier des charges, réglementation, rapport de suivi de collecte, consignes de sécurité, règlement de site, plan de prévention, plan routier, plan de collecte, documents administratifs, fiches techniques de matériels spécifiques, ...
C 322 – Collecter des déchets auprès des industriels et des professionnels	Respect des procédures d'entrée et de sortie sur le site Maîtrise des techniques de collecte des déchets industriels par pose et dépose de bennes, de containers, de compacteurs... Utilisation du matériel de collecte roulant et non roulant Maîtrise des techniques de chargement des déchets en bac, en bennes, en vrac Adaptation du circuit de collecte ou de l'activité et régulation des aléas en fonction des flux selon l'évolution de l'activité du client Respect des procédures internes : habilitations, protocoles de chargement, bordereau de suivi des déchets... Remise des bordereaux de traçabilité	Véhicule de collecte traditionnelle ou sélective : camion grue, movibenne et multibenne, ... Matériels et équipements fixes et mobiles, bascule, bennes, bacs, colonnes, compacteurs, ... Matériel de communication et télécommunication Équipements de protection collective et individuelle

COMPÉTENCE C33 : Mettre en œuvre des opérations de traitement des déchets : tri, démantèlement, recyclage, valorisation

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
<p>C 331 – Réceptionner les déchets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en centre de tri - en déchèterie - en industrie de recyclage - en installation de stockage des déchets dangereux ou non dangereux 	<p>Respect de la procédure d'enregistrement informatique des déchets entrants et de la réglementation spécifique</p> <p>Identification, contrôle et pesée de la matière en vue de la déclaration et de la facturation</p> <p>Transmission des informations en vue du renseignement du bordereau de suivi et du registre des déchets</p> <p>Maintien d'un environnement de travail opérationnel : réceptacles correctement vidés et remis en place, absence de dégradation des matériels après utilisation...</p>	<p>Portique de détection de radioactivité</p> <p>Ressources documentaires : modes opératoires, fiches techniques, règlement de site, plan de prévention, plan routier, documents administratifs, consignes de sécurité, ...</p> <p>Portique ou matériel de détection de la radioactivité...</p> <p>Équipements de protection collective et individuelle.</p>
<p>C 332 – Trier et orienter des déchets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ferreux et non ferreux - plastiques - papiers, cartons - bois - verre - piles et lampes - textiles - solvants... 	<p>Déconditionnement des déchets</p> <p>Caractérisation des déchets en centre de tri ou industrie de recyclage : volume, nature (tests d'identification des matières), repérage des indésirables, polluants et autres matières non valorisables</p> <p>Respect des procédures réglementaires de tri</p> <p>Maîtrise de la technique de tri manuel (au sol ou sur table) ou mécanisé : séparation des matières d'œuvre selon le principe du tri positif ou négatif</p> <p>Maîtrise des procédés d'extraction propre à chaque matière valorisable</p> <p>Adaptation du rythme d'alimentation des chaînes de tri au flux de matière</p> <p>Constitution des lots homogènes de matières triées</p> <p>Maintien des aires de stockage dans des conditions optimales de propreté, d'accessibilité et de sécurité</p>	<p>Ressources documentaires : modes opératoires, fiches techniques, règlement de site, consignes de sécurité, textes législatifs et réglementaires, prescriptions techniques minimales, bordereau administratif, plan de déchetteries, de chaînes de tri...</p> <p>Tests de reconnaissance des déchets, matériel de détection et de détermination ...</p> <p>Chaînes de tri et équipements utiles à l'activité</p> <p>Aides techniques à la manutention...</p> <p>Équipements de protection collective et individuelle.</p>

<p>C 333 – Démanteler les véhicules hors d’usage, les équipements électriques et électroniques et autres ...</p> <p>Trier les produits et matières issus du démantèlement</p>	<p>Maîtrise des techniques de dépollution des véhicules hors d’usage :</p> <ul style="list-style-type: none"> - enlèvement des batteries, des airbags, des ceintures de sécurité - retrait des fluides - retrait des réservoirs à combustibles - retrait des lampes - retrait des pots catalytiques - retrait des pneumatiques - ... <p>Maîtrise des techniques de démantèlement des pièces recyclables ou réutilisables : vitrages, plastiques, pneumatiques...</p> <p>Maîtrise des techniques de démantèlement des organes mécaniques</p> <p>Maîtrise des techniques de dépollution, des équipements électriques et électroniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - toners - cartouches d’encre - piles - fluides frigorigènes - ... <p>Maîtrise des techniques de démantèlement des équipements électriques et électroniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - écrans cathodiques appareillages médicaux - photocopieurs - réfrigérateurs - ... <p>Maîtrise des techniques de dépollution, de démantèlement, appliquées à tout autre produit</p> <p>Respect impératif des procédures et consignes de sécurité tout au long de l’activité</p>	<p>Ressources documentaires : modes opératoires, fiches techniques, règlement de site, consignes de sécurité, bordereau administratif, plans de zones de stockage, listing des entreprises réceptrices,...</p> <p>Presse à balles, compacteur, crible, broyeurs, chaîne de flottation, presse à paquets, aplatisseur, presse-cisaille, grappin, aimant, dénudeur, chalumeau, effilocheuse,...</p> <p>Chaînes de conditionnement</p> <p>Matériels de manutention</p> <p>Matériels de marquage et d’enregistrement des stocks</p> <p>Équipements de protection collective et individuelle</p>
<p>C 334 – Trier, recycler et valoriser les déchets</p>	<p>Maîtrise des techniques de traitement des déchets issus du tri :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réparation, réemploi - cisailage, séparation broyage ... <p>Respect des process</p> <p>Maîtrise des matériels et équipements</p>	
<p>C 335 – Conditionner les matières et déchets recyclés issus du traitement en vue de leur transfert</p>	<p>Maîtrise des techniques de conditionnement : mise en balles, en paquets, en palettes, ...</p> <p>Réglage adapté des paramètres des équipements de conditionnement en fonction des matières et déchets selon les exigences du cahier des charges des clients et des normes</p> <p>Marquage et enregistrement des lots avant transfert dans les zones de stockage dédiées</p>	
<p>C 336 – Orienter les déchets non recyclables, les déchets ultimes vers les installations de stockage des déchets</p>	<p>Maîtrise des techniques de transfert</p> <p>Utilisation des documents de traçabilité</p> <p>Respect des procédures</p>	

COMPÉTENCE C34 : Effectuer la maintenance préventive et l'entretien courant des matériels

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 341 – Entretien des véhicules et des matériels	Application des procédures d'entretien Respect de l'intégrité des matériels Respect du rangement du matériel	Notices techniques Carnet d'entretien des véhicules Fiche de suivi du maintien du matériel, fiche de signalement Liste de concessionnaires et de fabricants Organigramme de l'entreprise
C 342 – Effectuer la maintenance préventive	Réalisation de l'entretien de premier niveau des véhicules et machines utilisés	
C 343 – Intervenir dans le cadre d'une maintenance corrective	Identification du dysfonctionnement Localisation du dysfonctionnement Respect de la procédure de remontée de l'information Identification de la personne ressource à contacter	

COMPÉTENCE C35 : Mettre en œuvre les mesures adaptées en cas d'incident ou d'accident

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 352 – Exécuter les gestes adaptés en cas de dysfonctionnement pouvant générer un risque	Utilisation opportune des dispositifs d'arrêt d'urgence, de l'arrêt de service... Déclenchement d'une alerte ou d'une procédure de sauvegarde	Procédure d'alerte Procédures d'évacuation ou de confinement
C 352 – Mettre en œuvre les gestes de premiers secours	Protection efficace Examen complet de la victime Appel des secours Gestes de secours adaptés	

CAPACITÉ C 4 – Contrôler

COMPÉTENCE C41 : Mettre en œuvre des opérations de traçabilité et de contrôle qualité

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 411 – Réaliser des contrôles de la qualité	Maîtrise de la technique de contrôle Relevé et enregistrement des résultats	Manuel qualité Fiches contrôle Document de suivi de non qualité Cahier des charges clients, référentiel des professionnels Normes AFNOR ...
C 412 – Evaluer les écarts entre la tâche prescrite et la tâche réalisée	Comparaison des résultats au seuil d'acceptabilité Interprétation exacte des contrôles réalisés Mise en œuvre de mesures correctives	

COMPÉTENCE C42 : Respecter les procédures de sécurité

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C421 Utiliser les Équipements de Protection Collective (EPC)	Prise en compte effective des équipements de protection collective	Document unique, plan de prévention, modes opératoires, règlement du site, de l'entreprise, consignes d'accès, signalétique, affiches, ... Équipements de Protection Individuelle
C422 Utiliser les Équipements de Protection Individuelle (EPI)	Port d'une tenue professionnelle adaptée, complète et en bon état	
C423 Déclencher des opérations adaptées en cas de dysfonctionnement pouvant créer une situation à risque	Comportement adapté à la nature et à la gravité de la situation	

COMPÉTENCE C43 : Apprécier les incidences de son activité sur l'environnement

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C431 Identifier et évaluer les incidences de son activité sur l'environnement	Constat pertinent des nuisances générées Repérage de leur origine	Procédures de travail, fiches de poste ...
C432 Remédier à la situation rencontrée	Réponse adaptée à la situation rencontrée	

CAPACITÉ C 5 – Communiquer

COMPÉTENCE C51 : Établir une communication professionnelle en interne

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 511 – Produire, transmettre et recevoir un message professionnel	Respect des circuits hiérarchiques Identification de l'interlocuteur Choix du mode de transmission Respect des règles d'usage Pertinence et clarté du message Maîtrise de l'outil de communication Prise en compte de l'image de marque de l'entreprise	Outils de communication Documents de traçabilité Organigrammes fonctionnels des entreprises, services et collectivités Plaquettes de présentation de l'entreprise Liste des partenaires (clients, fournisseurs, services...)

COMPÉTENCE C52 : Établir une communication professionnelle avec les usagers et les clients

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 521 – Adopter un comportement professionnel correspondant à l'image de l'entreprise	Ecoute de la demande de l'utilisateur et client Reformulation ou explicitation de la demande Transmission des demandes au supérieur hiérarchique	Outils de communication de l'entreprise Liste des partenaires (clients, fournisseurs, services...)
C 522 : Adopter une posture professionnelle adéquate en cas de conflit avec les usagers, les clients	Prise de distance avec l'interlocuteur Conduite adaptée Information au supérieur hiérarchique	

COMPÉTENCE C53 : Utiliser les outils et méthodes de communication

Compétences détaillées	Indicateurs d'évaluation	Ressources
C 531 – Élaborer ou renseigner des documents professionnels	Qualité du document produit Lisibilité et exhaustivité des informations transmises	Outils de communication Charte graphique de l'entreprise Documents professionnels à renseigner : <ul style="list-style-type: none"> - ordre de travail ou fiche d'intervention - déclaration trimestrielle - bordereaux de suivi de déchets - compte rendu d'activité - tableau de bord...
C 532 – Rendre compte des activités	Utilisation pertinente des documents et outils mis à disposition Clarté et exactitude des comptes rendus Langage scientifique et technique adapté Propositions argumentées de solutions techniques	

S1 – Connaissance de l’environnement professionnel

S1 – 1 Diversité des secteurs professionnels d’intervention et caractéristiques	
Connaissances	Limites d’exigences
<p>1.1 Secteurs professionnels Entreprises ou collectivités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - du secteur du nettoyage et de la propreté urbaine - du secteur de la collecte et du tri des déchets - du secteur du recyclage des déchets 	<p>Pour chaque secteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier le champ d’activité des entreprises ou collectivités - citer les principaux métiers en lien avec le diplôme préparé - identifier les différents types de clients ou partenaires
<p>1.2 Organisation des entreprises ou collectivités du secteur professionnel Organigramme de la structure</p> <p>Implantation des locaux</p> <p>Organisation des activités</p> <p>Partenaires externes : clients, fournisseurs, sous-traitants...</p> <p>Coactivité</p>	<p>Repérer la place de l’agent dans l’organigramme Identifier les liaisons hiérarchiques et fonctionnelles</p> <p>Localiser sur un plan les différents services : locaux administratifs, sites d’exploitation, ateliers Identifier sur un plan les circuits (personnes, matières, véhicules...) Repérer les principales contraintes ou conditions d’intervention</p> <p>Définir plan de travail, procédure, fiche de poste et indiquer leurs objectifs Repérer les fréquences d’intervention dans les documents professionnels</p> <p>Définir les notions de prestataire de service et de client</p> <p>Définir et illustrer la coactivité</p>
<p>1.3 Politique de développement durable des entreprises</p>	<p>Définir le concept de développement durable Citer les principaux enjeux du développement durable et les illustrer à l’aide d’exemples empruntés au milieu professionnel</p>
<p>1.4 L’environnement réglementaire de l’activité professionnelle Textes législatifs et réglementaires Réglementation et directives européennes Règlements sanitaires départementaux Plans régionaux et départementaux d’élimination des déchets</p> <p>Services administratifs chargés de la mise en œuvre et du contrôle des obligations en matière de déchets</p> <p>Documents de traçabilité réglementaire (registres, bordereaux de suivi)</p>	<p>Présenter les textes législatifs et réglementaires et les directives européennes en vigueur régissant les obligations et les responsabilités de l’entreprise en matière de production, de collecte, de transport et de traitement des déchets, la responsabilité élargie du producteur (REP), le système des éco-organismes</p> <p>Énumérer les principaux services administratifs</p> <p>Indiquer le rôle des documents de traçabilité, les domaines d’application obligatoire et les destinataires Identifier les données à renseigner sur le bordereau de suivi</p>

S1 – 2 Communication professionnelle

Connaissances	Limites d'exigences
<p>2.1 Diversité et enjeux de la communication professionnelle Situations, enjeux, formes et outils de communication</p> <p>Facteurs influençant la communication</p>	<p>Identifier la diversité des formes de communication Identifier les outils et la diversité des canaux de la communication externe et interne</p> <p>Repérer les freins à la communication Identifier les conditions d'une communication efficace</p>
<p>2.2 Formes de communication Communication écrite</p> <p>Communication orale</p> <p>Communication visuelle Signalétique, pictogrammes, affiches... Plannings, organigrammes, tableaux ...</p>	<p>Choisir le support et le mode de transmission adéquat Utiliser les différentes formes de communication adaptée</p> <p>Transmettre les informations pertinentes aux autres opérateurs ou à la hiérarchie Assurer le suivi administratif des opérations réalisées (renseignement des documents d'exploitation, des notes de suivi etc ...)</p> <p>Décoder les informations données par différents supports visuels Lire les plannings et en extraire les informations nécessaires à l'organisation des collectes Repérer dans l'organigramme de l'entreprise les interlocuteurs adéquats</p>
<p>2.3 Posture professionnelle</p>	<p>Présenter les attitudes valorisant le métier et l'image de marque de l'entreprise, de la collectivité Identifier les attitudes facilitant les relations professionnelles</p>

S1 – 3 Contrôle de la qualité

Connaissances	Limites d'exigences
3.1 Démarche qualité Intérêts et objectifs de la qualité Conséquences de la non-conformité, de la non-qualité	Définir la qualité et présenter ses objectifs Justifier l'intérêt de la démarche qualité pour l'entreprise Déterminer les conséquences de la non-conformité, de la non-qualité
3.2 Méthodes de contrôle Contrôle qualité Méthodes de contrôle : visuel ou vidéo transmission, physico-chimique Autocontrôle Traçabilité	Définir l'autocontrôle et justifier son intérêt Identifier et signaler des anomalies Contrôler la qualité de la prestation avec les moyens adaptés Transmettre les résultats du contrôle qualité et observations recueillies au supérieur hiérarchique Définir la traçabilité et utiliser les supports de traçabilité élaborés par l'entreprise

S 1 – 4 Santé et sécurité au travail

Connaissances	Limites d'exigences
<p>4.1 Hygiène et santé des personnels Hygiène personnelle</p> <p>Hygiène des mains</p> <p>Tenue professionnelle</p> <p>Visites médicales</p>	<p>Définir la contamination manuportée Différencier flore résidente et flore transitoire Justifier l'importance des règles d'hygiène corporelle</p> <p>Justifier l'importance de l'hygiène des mains dans les différents secteurs professionnels d'intervention Justifier l'utilisation des procédés de lavage des mains</p> <p>Décrire et justifier le port de la tenue en fonction du secteur professionnel d'intervention</p> <p>Justifier au regard des différents risques professionnels les visites médicales obligatoires et les bilans prévus par le code du travail</p>
<p>4.2 Signalisations dans le milieu professionnel Balisage des chantiers, pictogrammes spécifiques (locaux, étiquetage, code couleur, plan d'évacuation...)</p>	<p>Justifier le rôle et l'importance des différentes signalisations</p>
<p>4.3 Risques spécifiques au secteur professionnel et moyens de prévention Risques liés à l'activité physique de l'opérateur</p> <p>Risque chimique</p> <p>Risque biologique</p> <p>Risque électrique</p> <p>Risque mécanique</p> <p>Risque incendie et explosion</p> <p>Risques liés aux vibrations</p> <p>Risques liés à la co-activité</p> <p>Risques liés aux aléas météorologiques</p> <p>Risques psycho-sociaux</p>	<p><i>À traiter en lien avec le référentiel de prévention santé environnement</i></p> <p>Dans une situation professionnelle donnée, inventorier les risques</p> <p>Pour chaque risque :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le définir - rechercher ses causes et ses principales conséquences physiologiques voire psychologiques - justifier les mesures de prévention intégrée, collective ou individuelle liées à l'activité
<p>4.4 Les ambiances de travail Ambiance sonore</p> <p>Ambiance thermique</p>	<p>Dans une situation professionnelle donnée, repérer les ambiances rencontrées</p> <p>Pour chaque ambiance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la définir - rechercher ses origines et ses principales conséquences physiologiques voire psychologiques - justifier les mesures de prévention intégrée, collective ou individuelle liées à l'activité
<p>4.5 Formations et habilitations spécifiques Prévention du risque lié à l'activité physique industrie bâtiment commerce (PRAP IBC)</p> <p>Certificat sauveteur secouriste du travail (SST)</p> <p>Habilitation électrique en vigueur pour personnel non électricien</p> <p>Certificat de conduite des engins en sécurité (CACES 389 : conduite des chariots automoteurs de manutention)</p> <p>Conduite de compacteur</p> <p>Habilitation fluides frigorigènes</p>	<p>Pour toutes ces formations spécifiques il convient de se conformer au référentiel de formation en vigueur</p>

S2 – SCIENCES APPLIQUÉES, TECHNOLOGIES ET TECHNIQUES

Indicateurs communs

- Aux véhicules et matériels utilisés

Indiquer la fonction d'usage de chaque type de véhicule et de matériel

Préciser le contexte de son utilisation

Indiquer les organes essentiels et leur fonction

Déterminer et justifier le choix des matériels associés à la mise en œuvre de la technique dans les conditions optimales

- Aux techniques mises en œuvre

Énoncer le principe et l'objectif de la technique

Justifier les mesures de prévention et protection au regard des risques spécifiques

Indiquer les conditions de contrôle de la qualité et proposer des actions correctives

S2 -1 Écologie et prévention des pollutions	
Connaissances	Limites d'exigences
1.1 Écologie et protection de l'environnement	Définir les notions d'écologie et de protection de l'environnement
1.2 Fonctionnement des écosystèmes	Présenter le fonctionnement de la biosphère et les interactions entre les différents compartiments de la géosphère Identifier les formes organiques et minérales de la matière Commenter le fonctionnement des écosystèmes et les chaînes alimentaires en identifiant les décomposeurs et les différents consommateurs Expliciter les relations entre les organismes vivants (faune et flore) et leur environnement (sol, eaux, atmosphère).
1.3 Flux d'énergie et de matière dans la biosphère Cycle de l'eau Cycle du carbone	Identifier les principales étapes du cycle de l'eau Mettre en relation le cycle du carbone avec l'extraction des matières Présenter les incidences de l'extraction des matières premières et celles du recyclage
1.4 Protection de la biodiversité	Présenter la diversité des 3 grands milieux : milieu terrestre, milieu des eaux douces, milieu marin. Indiquer le rôle et l'importance de la biodiversité : stabilité des écosystèmes

<p>1.5 Les principales pollutions et nuisances rencontrées au cours de l'activité professionnelle</p> <p>Pollutions physiques : matières en suspension, pollutions radioactives...</p> <p>Pollutions chimiques : fertilisants et pesticides, détergents, matières plastiques, métaux lourds...</p> <p>Pollutions biologiques : contaminations bactériennes, virales et parasitaires</p> <p>Nuisances sonores, olfactives...</p>	<p>Présenter les pollutions et nuisances rencontrées dans l'activité professionnelle et les classer en fonction de leurs caractéristiques physiques, chimiques, biologiques, auditives, olfactives...</p> <p>Indiquer les facteurs de dispersion des substances polluantes dans la biosphère : mouvements atmosphériques, circulation des eaux, incorporation et bio-accumulation dans les réseaux trophiques des écosystèmes</p> <p>Préciser sommairement leurs effets sur la vie végétale, animale et sur la santé humaine</p> <p>Illustrer par un exemple la notion de bio-indicateurs de pollution</p> <p>Présenter les gestes professionnels permettant de contribuer à limiter les pollutions</p>
--	---

S2 – 2 Microbiologie appliquée	
Connaissances	Limites d'exigences
<p>2.1 Diversité microbienne</p> <p>Micro-organismes : bactéries, champignons microscopiques (levures et moisissures), protozoaires, algues, virus</p>	<p>Définir un micro-organisme</p> <p>Distinguer et différencier les eucaryotes, les procaryotes et les virus</p> <p>Présenter les principaux groupes de micro-organismes rencontrés dans le cadre des activités professionnelles</p>
<p>2.2 Origine et modes de transmission des contaminations professionnelles</p>	<p>Citer les principales flores rencontrées dans le milieu professionnel : humaines, animales...</p> <p>À partir d'une activité professionnelle donnée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier les différents éléments de la chaîne de contamination : vecteurs (manuportés, aéroportés, vivants, objets...) et réservoirs - justifier les méthodes de prévention correspondantes
<p>2.3 Vaccinations</p>	<p><i>À traiter en lien avec le référentiel de prévention santé environnement</i></p> <p>Énoncer le principe de la vaccination</p> <p>Justifier l'importance des rappels</p> <p>Mettre en lien les vaccinations obligatoires ou recommandées pour l'exercice du métier</p>

S2 – 3 Nettoyement, Propreté Urbaine

(Se référer aux indicateurs communs)

Connaissances	Limites d'exigences
<p>3.1 Diversité des activités de nettoyage Entretien de la voirie et des espaces publics : rues, parcs, places...</p> <p>Entretien des centres de vie : places de marché, cours d'école, esplanades...</p> <p>Entretien du mobilier urbain : abribus, banc, poubelle...</p> <p>Élimination des graffitis, tags, pâtes à mâcher</p> <p>Opération de viabilité hivernale, entretien des plages</p>	<p>Repérer la diversité des activités de nettoyage et leurs caractéristiques (fréquence, saisonnalité, contraintes, domanialité publique ou privée...)</p> <p>Pour chacune des activités justifier l'utilité et la spécificité des interventions à partir des caractéristiques des espaces entretenus</p>
<p>3.2 Véhicules et matériels Matériels d'entretien de voirie :</p> <ul style="list-style-type: none">- chariot de cantonnier, matériel usuel de nettoyage, petit matériel et matériel mécanisé de désherbage- laveuse de voirie, véhicule de lavage, souffleur aspirateur, nettoyeur haute pression <p>Matériels d'entretiens spécifiques</p> <ul style="list-style-type: none">- sableuse et saleuse- lame de déneigement <p>Matériels d'entretien des plages</p>	<p><i>cf indicateurs communs</i></p>
<p>3.3 Techniques d'intervention Types d'intervention</p>	<p>Indiquer les types d'interventions les plus fréquents et leurs caractéristiques</p> <p>Différencier les circuits récurrents des interventions à la demande : chantier programmé ou intervention d'urgence</p> <p>Indiquer et justifier les étapes préalables et les modalités d'intervention pour chaque technique de nettoyage</p> <p>Préciser le cadre de l'intervention (sur voie publique ou voie privée)</p> <p>Indiquer et justifier pour chaque technique :</p> <ul style="list-style-type: none">- le circuit à respecter- la fréquence d'intervention- la nature des déchets ramassés et leur devenir <p>Présenter l'intérêt des outils de suivi et d'aide à l'intervention (<i>de type géolocalisation</i>)</p>
	<p><i>Cf indicateurs communs</i></p> <p>Nommer l'équipement et les accessoires nécessaires</p> <p>Préciser la conduite à tenir en cas de situations non désirables ou imprévues (présence de produits chimiques, d'animaux morts...)</p> <p>Indiquer le contexte d'utilisation de cette technique, l'intérêt du nettoyage en fourgon et les objectifs attendus</p> <p>Préciser les méthodes de travail utilisées et les mesures de sécurité spécifiques à prendre en compte notamment pour le travail en coactivité</p>

<p>3.3 Le nettoyage mécanisé</p> <p>Balayage des trottoirs et des caniveaux Nettoyement mécanisé de chaussées</p> <p>Lavage globalisé des sols (trottoirs)</p> <ul style="list-style-type: none"> - au jet haute-pression - à la machine 	<p><i>Cf : indicateurs communs</i></p> <p>Caractériser les différents types de machines</p> <ul style="list-style-type: none"> - balayeuse de grande capacité - balayeuse de voies étroites - balayeuse de trottoirs <p>Indiquer les précautions d'usage à respecter au cours de l'activité de travail</p> <p>Caractériser les modalités de travail spécifiques liées à la mise en œuvre de chaque technique</p> <p>Indiquer le contexte de l'intervention et les incidences sur l'environnement à prendre en compte</p> <p>Pour chaque technique, indiquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les modalités d'intervention - les exigences spécifiques - les règles de sécurité et consignes à la prise de poste, au cours du travail et en fin de poste - les formations obligatoires
<p>3.4 Le travail en chantier</p> <p>Intervention et organisation spécifique</p> <p>Soufflage-ramassage des feuilles</p> <p>Nettoyement après manifestations</p> <p>Nettoyement de places de marché</p>	<p>Caractériser le travail en chantier, les contraintes liées à cette intervention et son organisation spécifique</p> <p>Distinguer les outils de nettoyage et les outils de ramassage</p> <p>Indiquer les fonctions respectives des petits matériels, équipements et véhicules utilisés Indiquer le processus d'élimination des déchets recueillis</p> <p>Caractériser les modalités d'intervention, les moyens à mobiliser, les techniques mises en œuvre</p> <p>Indiquer les exigences et contraintes spécifiques liées à la réalisation de cette opération notamment celles relatives à la gestion de la zone de chantier par rapport :</p> <ul style="list-style-type: none"> - à la nature des déchets - aux usagers
<p>Entretien de mobilier urbain</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vidage de corbeilles - Nettoyage des sanitaires sur espaces publics 	<p>Caractériser les modalités de travail spécifiques liées à la mise en œuvre de chaque technique</p> <p>Préciser les consignes de prévention de santé au travail liées à des gestes répétitifs de vidage de corbeille.</p> <p>Indiquer le contexte de l'intervention et les incidences sur l'environnement</p> <p>Pour chaque technique indiquer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les modalités d'intervention - les exigences spécifiques

<p>3.5 Interventions spécifiques – complémentaires Désherbage manuel, mécanisé</p> <p>Fauchage</p> <p>Élimination des affiches, tags et graffitis par sablage, hydrogommage, cryogénie</p> <p>Opération de viabilité hivernale</p> <ul style="list-style-type: none"> - manuelle : pelletage - mécanisée : utilisation d'une lame, de saleuse et d'un tractopelle 	<p>Préciser les méthodes mises en œuvre en fonction de la nature des sols et revêtements pour réaliser le désherbage manuel ou mécanisé des espaces imperméables</p> <p>Indiquer les traitements chimiques ou autres alternatives utilisées pour les espaces perméables (ghore, sable)</p> <p>Présenter leurs intérêts et leurs limites</p> <p>Identifier dans la réglementation en vigueur les limites de compétences selon le niveau d'habilitation</p> <p>Repérer en situation de travail les gestes et postures contraignants et les mesures de prévention permettant de limiter les risques</p> <p>Indiquer les différentes méthodes de fauchage manuel ou mécanisé avec tracteur et bras de fauchage</p> <p>Préciser les mesures de sécurité à mettre en place au niveau de la circulation et des usagers (balisage de la zone)</p> <p>Présenter les différentes méthodes utilisées pour éliminer les affiches, tags et graffitis.</p> <p>Indiquer l'intérêt de chaque technique et leur domaine d'application</p> <p>Montrer l'intérêt d'un plan de viabilité hivernale et ses conditions d'application</p> <p>Indiquer et justifier les conditions d'intervention en tenant compte des contraintes réglementaires et techniques</p> <p>Distinguer le traitement par salage ou sablage selon la nature du revêtement et le résultat attendu</p>
<p>Entretien des plages</p> <ul style="list-style-type: none"> - ramassage des détritrus - ramassage des algues, tamisage du sable... 	<p>Expliquer l'intérêt d'un entretien régulier des plages</p> <p>Indiquer les principales techniques mises en œuvre et leurs contraintes d'intervention</p> <p>Indiquer et justifier les conditions d'intervention en tenant compte des contraintes réglementaires et techniques et celles liées aux usages</p> <p>Indiquer les règles à prendre en compte pour le ramassage des algues ou autres détritrus pouvant s'avérer nocifs selon leur concentration ou leur état de décomposition</p>

S 2 – 4 Collecte des déchets
(Se référer aux indicateurs communs)

Connaissances	Limites d'exigences
<p>4.1 Les déchets Types de déchets collectés :</p> <p>Déchets des ménages ou assimilés</p> <ul style="list-style-type: none"> - déchets ménagers : ordures ménagères, ordures ménagères recyclables, déchets verts, encombrants - déchets dangereux ménagers DDM <p>Déchets issus d'activités professionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - déchets industriels banaux DIB - déchets industriels dangereux DID - déchets des activités de soins DAS 	<p>Définir le déchet suivant son origine Qualifier le déchet selon sa dangerosité : déchet inerte, déchet dangereux et non dangereux</p>
<p>4.2 Circuits de collecte Conception d'un circuit de collecte</p> <p>Consignes et règles de sécurité pendant la collecte pour le conducteur, pour les agents de collecte</p> <p>Perturbations du circuit, prise en compte des aléas (rue barrée, véhicule stationnant gênant...)</p>	<p>Lister les contraintes prises en compte dans la conception du circuit de collecte Pour chaque type de collecte, repérer le circuit à respecter</p> <p>Énoncer les règles de sécurité à respecter pendant la collecte (dans la cabine, en haut-le-pied, en cours de ramassage)</p> <p>Proposer des adaptations de circuit en fonction des aléas rencontrés</p>
<p>4.3 Collecte des déchets ménagers et assimilés Type de collecte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - collecte porte à porte service complet par bacs roulants - collecte porte à porte service normal par bacs roulants ou sacs - collecte points d'apport volontaire en silos (enterrés ou aériens) - collecte point d'apport volontaire en déchèterie - collecte à domicile pour les objets encombrants 	<p>Identifier la diversité des modes et des lieux de collecte</p> <p>Justifier la notion de service rendu aux habitants</p> <p>Expliquer le principe de chaque collecte Présenter leurs intérêts et leurs limites</p> <p>Énoncer le devenir des objets ou déchets collectés Présenter les documents de traçabilité du déchet</p>
<p>4.4 Collecte des déchets issus des activités des industriels et des artisans, commerçants Type de collecte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - sur site par pose et dépose de bennes, de containers, de compacteurs dans le respect du cahier des charges - sur site avec un conditionnement particulier selon la nature du déchet - en apport volontaire en déchèterie 	<p>Présenter les modalités particulières de collecte Justifier les procédures d'entrée et de sortie des déchets sur un site et le circuit à respecter Identifier et justifier la fréquence d'intervention Énoncer le devenir des objets ou déchets collectés Présenter les documents de traçabilité du déchet</p>
<p>4.5 Véhicules et matériels utilisés Véhicule de collecte traditionnelle ou sélective : camion grue, camions benne, movibenne et multibenne... Matériels de collecte et équipements fixes et mobiles : bascule, bennes, bacs, colonnes, compacteurs, portique de détection de radioactivité...</p>	<p><i>Cf indicateurs communs</i></p>

S 2 – 5 Traitement des déchets
(Se référer aux indicateurs communs)

Connaissances	Limites d'exigences
<p>5.1 Typologie des matières premières composant le déchet</p> <ul style="list-style-type: none"> - métaux ferreux - métaux non-ferreux - papiers, cartons - plastiques - verre - textiles - bois, palettes - solvants - déchets verts - VHU, pneus - DEEE, Piles et accumulateurs, fluides frigorigènes - déchets dangereux - plumes et duvets - huiles 	<p>Pour chaque matériau :</p> <ul style="list-style-type: none"> - indiquer les matières premières et le(s) procédé(s) d'obtention - lister les critères d'identification des différents matériaux en vue du tri - énoncer les propriétés physico-chimiques agissant sur la qualité du tri et le conditionnement : <ul style="list-style-type: none"> • aspect, texture, couleur, ... • densité masse volumique, • propriétés magnétiques, électromagnétiques, optiques, • comportement aux facteurs physiques : chaleur, lumière, eau... • toxicité • - présenter les formes traitées en centre de tri, leur origine et leur devenir
<p>5.2 Objectifs du tri, du recyclage et de la valorisation des déchets</p>	<p>Énoncer les objectifs économiques et écologiques du tri, du recyclage et de la valorisation des déchets Citer les avantages de l'économie circulaire</p>
<p>5.3 Différents modes de valorisation Réutilisation en l'état, recyclage, transformation en produits nouveaux, valorisation énergétique...</p>	<p>Énumérer les différents modes de valorisation des déchets et donner des exemples</p>
<p>5.4 Les filières de valorisation-matière</p>	<p>Présenter les cycles de vie des principaux déchets valorisables Décrire pour une filière donnée le processus de traitements des déchets valorisables Indiquer les débouchés commerciaux possibles des matières valorisées</p>
<p>5.5 Matériels Matériel de réception et de contrôle : pont bascule, bacs et conteneurs, matériel d'enregistrement Matériel de tri : table de tri, crible et trommel, matériel de détection et de détermination des déchets (overband, machine à courant de Foucault, machine à éjection pneumatique, machine à spectromètre infrarouge ou à détection par rayons X ou à laser...) Matériel de transfert : convoyeur, engin de manutention, souffleurs-aspirateurs Matériel de préparation : broyeur, déchiqueteur, cisaille, scie, massicot, effilocheuse, coupeuse à textiles, dénudeur de câble... Matériel de conditionnement : presse à balles, compacteur, chaîne de flottation, presse à paquets, aplatisseur, presse-cisaille, grappin, aimant...</p>	<p><i>Cf indicateurs communs</i></p>

<p>5.6 Techniques d'accueil et de réception et de tri Réception des déchets :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en centre de tri - en déchetterie - en centre de recyclage - en installation de stockage des déchets dangereux ou non dangereux 	<p>Indiquer les objectifs des différents centres de réception des déchets et leurs caractéristiques : nature et volume des déchets accueillis</p> <p>Présenter les circuits de prise en charge des déchets selon leur nature, de leur réception à leur valorisation ou conditionnement</p>
<p>5.7 Techniques de déconditionnement Véhicules hors d'usage Déchets des équipements électriques et électroniques</p>	<p>Identifier les déchets qui nécessitent un déconditionnement</p> <p>Présenter les techniques de dépollution des véhicules hors d'usage et des déchets des équipements électriques et électroniques, Indiquer lors des activités de dépollution les matériaux ou pièces à isoler ainsi que leur devenir</p>
<p>5.8 Techniques de tri des déchets Tri manuel (tri positif/tri négatif, tri frontal/tri latéral, tri défilant/tri séquentiel) Tri mécanisé (par vibration, par criblage, par flottation, par champ magnétique, par air comprimé, par aspiration, par spectrographie...) Tri des matières premières issues du désassemblage</p>	<p>Énoncer les principales méthodes de tri et leurs principes</p> <p>Indiquer les différentes chaînes de tri et justifier leur intérêt selon la nature du déchet</p> <p>Identifier les aides techniques facilitant le tri et expliquer leurs modes de fonctionnement</p>
<p>5.9 Techniques de préparation et de traitement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lavage - Enrobage - Broyage, déchiquetage - Massicotage - Effilochage, découpage - Dénudage - Sciage - ... 	<p>Indiquer le principe de la technique, le but recherché, le type de matières traitées et les caractéristiques des produits obtenus</p>
<p>5.10 Techniques de contrôle</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pesée (masse) - Granulométrie (taille des particules) - Densimétrie (densité) - Hydrométrie (teneur en eau) - Spectrométrie (teneur en impuretés) 	<p>Indiquer le principe des techniques et la nature des produits pour lesquels elles sont utilisées</p>
<p>5.11 Techniques de conditionnement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compactage - Mise en balles - Conteneurisation - ... 	<p>Pour une matière première donnée, indiquer le principe de la technique et les caractéristiques du conditionnement obtenus, le matériel et les aides techniques pouvant être utilisées</p> <p>Justifier l'intérêt du marquage des lots</p> <p>Énoncer les conditions de stockage avant transfert</p>
<p>5.12 Techniques de stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empilage - Gerbage - En vrac 	<p>Indiquer le principe des modes de stockage et le type de déchets stockés</p>